

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

**Servizio: Pagare il canone per le lampade votive**

Ultimo aggiornamento: 16/06/2025

## Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale "Pagare il canone per le lampade votive" disponibile sul sito istituzionale dell'ente.

## Descrizione

Il servizio consente al cittadino di pagare il canone per l'illuminazione votiva sulla lapide del proprio defunto, accedendo alle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi".

## Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite identificazione elettronica (SPID), in conformità con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005). Il servizio è disponibile:

- cliccando sul pulsante "Accedi al servizio presente nella relativa scheda;
- presso gli uffici comunali, su appuntamento, tramite il pulsante "Prenota appuntamento" presente nella stessa scheda.

## Utilizzo del servizio

L'utente si impegna a utilizzare il servizio unicamente per finalità lecite, pertinenti e conformi alle presenti Condizioni. È vietato ogni uso improprio o fraudolento.

## Pagamenti e costi

Il servizio consente il pagamento di un canone annuale, il cui importo, eventuali agevolazioni o esenzioni sono indicati nella sezione "Costi" della scheda. L'utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti e della conferma del pagamento. Una volta effettuato il pagamento, verrà rilasciata una ricevuta digitale avente valore legale.

## Funzionamento del servizio

La richiesta del servizio può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

## Tempi e scadenze

Il canone è annuale e deve essere versato entro il 31 marzo di ogni anno.

Il pagamento copre il periodo dal 1° aprile al 31 marzo dell'anno successivo.

In caso di nuova attivazione, il canone decorre dalla data di attivazione fino al termine dell'anno in corso.

## Esito del servizio

Al termine della procedura viene rilasciata ricevuta digitale del pagamento, valida anche ai finifiscali.

## Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy.